

(Miejscowość i data)

Dokument zwrotu / reklamacji* towaru

Nabywca

Imię i nazwisko :

Adres:

Firma (jeśli dotyczy):

NIP (jeśli dotyczy):

E-mail:

Telefon:

Reklamowany towar:

Nr aukcji (jeśli dotyczy):

Login Allegro kupującego (jeśli dotyczy):

Login Allegro sprzedającego (jeśli dotyczy):

Przyczyna zwrotu:

(właściwie zaznaczyć)

- towar posiada wadę
- dostawa niezgodna z zamówieniem
- zwrot towaru bez podania przyczyny (przysługuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru, towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu bez śladów użytkowania wraz z paragonem)
- inne

Opis wady (jeśli dotyczy):

W miarę możliwości proszę o:

(właściwie zaznaczyć)

wymianę towaru na wolny od wad

wymianę towaru na inny towar

(proszę podać nazwę towaru / nr aukcji):

zwrot gotówki na konto:

kwota zwrotu (łącznie z kosztem wysyłki):

Uwagi:

.....
(czytelny podpis)

*niepotrzebne skreślić



Informacje dla kupującego

Zwroty i reklamacje prosimy odsyłać wraz z wypełnionym i wydrukowanym dokumentem na adres:

Dobre Ceny
Bagienna 1
59-220 Legnica

Jeśli zwrot / reklamacja dotyczy sprzedaży przez Allegro, prosimy o dopisanie na kopercie loginu Allegro sprzedającego. Ułatwi nam to ustalenie który z pracowników odpowiedzialny jest za Państwa aukcję i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.

Reklamacje rozpatrzemy nie później niż do 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia (najczęściej reklamacje rozpatrujemy w ciągu 2 dni roboczych). W przypadku, gdy reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, otrzymacie Państwo zwrot kosztów towaru oraz wysyłki na numer konta wskazany w dokumencie reklamacji towaru.

W przypadku zwrotu towaru koszty wysyłki ponosi kupujący.

Pozdrawiamy serdecznie i zapraszamy na zakupy w przyszłości.